

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conception, fabrication et vente de solutions techniques sur mesure, autres activités liées au sport – ToutEnHaut

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») régissent les ventes de **produits, systèmes et solutions techniques**, notamment électroniques, mécaniques ou numériques, **conçus et/ou fabriqués sur mesure**, principalement destinés aux domaines du **sport, des loisirs et des activités associatives ou professionnelles**, proposés par **ToutEnHaut**, via le site internet www.toutenhaut.com, par devis ou par contact direct.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

Certaines dispositions spécifiques au droit de la consommation ne s'appliquent pas aux ventes réalisées auprès de professionnels agissant dans le cadre de leur activité.

Article 2 – Identification du vendeur

ToutEnHaut

Entreprise individuelle – Auto-entrepreneur

Responsable : Adrien Bourget

Adresse : 12 route de la blanchardière - La Mancellière - 50540 Isigny Le Buat

Email : contact@toutenhaut.com

Site internet : www.toutenhaut.com

SIRET : 813 416 856 000 17

Article 3 – Produits et prestations

Les produits et prestations proposés par ToutEnHaut comprennent notamment :

- la conception de solutions techniques sur mesure,
- la fabrication de dispositifs électroniques ou mécaniques,
- le développement de systèmes spécifiques,
- ainsi que la fourniture de matériels associés.

Les produits peuvent être **standards ou personnalisés**, selon les besoins du client (dimensions, câblage, configuration, paramétrage, adaptation à une installation existante, etc.).

Les descriptions, schémas, photos et caractéristiques techniques sont fournis à titre indicatif. Dans le cadre de fabrications artisanales, de prototypage ou d'évolutions techniques, de légères variations peuvent exister sans remettre en cause la conformité du produit.

Article 4 – Commande

Les commandes peuvent être passées :

- via le site internet www.toutenhaut.com,
- par email,
- ou par devis accepté par le client.

La commande devient définitive après :

- validation écrite du devis ou de la commande,
- et réception du paiement (ou de l'acompte si précisé).

ToutEnHaut se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur avec le client ou de demande techniquement irréalisable.

Article 5 – Prix

Les prix sont exprimés en **euros (€)**.

TVA non applicable – article 293B du Code Général des Impôts.

Les frais éventuels (livraison, adaptations spécifiques, options) sont précisés avant validation de la commande.

ToutEnHaut se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans incidence sur les commandes déjà validées.

Article 6 – Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- virement bancaire,
- paiement en ligne,
- ou tout autre moyen indiqué lors de la commande.

Sauf mention contraire, le paiement est exigible **avant expédition ou mise à disposition** du produit.

En cas de retard ou de défaut de paiement, ToutEnHaut se réserve le droit de suspendre la fabrication, la livraison ou l'exécution de la commande.

Article 7 – Délais et livraison

Les délais de fabrication et de livraison sont indiqués à titre indicatif.

Ils peuvent varier notamment en fonction :

- du caractère sur mesure de la commande,
- de la complexité technique,
- des délais d'approvisionnement,
- ou du transporteur.

ToutEnHaut ne pourra être tenu responsable des retards imputables à des causes externes ou indépendantes de sa volonté.

Article 8 – Réception et réclamations

Le client est tenu de vérifier l'état du produit à réception.

Toute réclamation relative à un produit manquant, endommagé ou non conforme devra être formulée **dans un délai de 48 heures** après réception, par email, accompagnée de tout élément utile (photos, description du problème).

Passé ce délai, le produit sera réputé conforme.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client particulier dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sauf exceptions prévues par la loi.

Exclusion du droit de rétractation :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

- personnalisés,
- fabriqués sur mesure,
- ou adaptés spécifiquement aux besoins du client (dimensions, câblage, configuration, paramétrage, intégration à une installation existante, etc.).

Ces produits ne sont **ni repris ni échangés**, sauf défaut avéré.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Article 10 – Garantie

Les produits bénéficient des **garanties légales** applicables en France, notamment la garantie de conformité et la garantie contre les vices cachés.

La garantie ne couvre pas :

- l'usure normale,
 - une mauvaise utilisation,
 - une installation incorrecte ou non conforme,
 - une modification ou réparation effectuée par le client ou un tiers,
 - une alimentation ou un environnement non adapté,
 - ou un usage détourné du produit.
-

Article 11 – Responsabilité

Les produits et solutions proposés par ToutEnHaut sont destinés à un usage sportif, de loisir ou associatif.

ToutEnHaut ne pourra être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation ou interprétation des données fournies,
- d'une installation non conforme,
- de dommages indirects, immatériels ou consécutifs,
- ou de conséquences liées à l'exploitation du produit par le client.

Le client demeure seul responsable de la sécurité, de la conformité réglementaire et de l'utilisation de l'installation dans laquelle le produit est intégré.

En tout état de cause, la responsabilité de ToutEnHaut est strictement limitée au montant de la commande concernée.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments fournis par ToutEnHaut (textes, schémas, plans, logiciels, interfaces, visuels, prototypes) demeurent sa propriété exclusive, sauf accord écrit contraire.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

Article 13 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des commandes et de la relation client.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

Article 14 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège du vendeur.

Article 15 – Acceptation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.